

## FORMULARIO DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

1. Nombre: \_\_\_\_\_

2. Número de pedido: \_\_\_\_\_

3. ¿Cómo quieres que tramitemos tu devolución?

**Devolución del dinero**

**Cambio de productos** (por favor ingresa los datos en el paso 5)

Puedes devolver productos que no hayan sido usados hasta 30 días después de la compra para el reembolso del dinero o para cambios. Por razones de higiene, no aceptamos cambios o devoluciones de prendas íntimas (braguitas, slips y boxers de hombre), excepto cuando hayan sido identificados defectos de fábrica.

4. Listado de productos a devolver. Por favor utiliza los códigos para indicar el motivo de la devolución (ver la tabla a continuación).

Cantidad	Código del Producto	Motivo
1	011208/ejemplo	2

### MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

POR TALLA	CÓDIGO	POR PREFERENCIA	CÓDIGO
Me queda grande	1	No me gusta el material	5
Me queda pequeño	2	No me gusta el color	6
Las copas del brasier son muy grandes	3	No me gusta el estilo	7
Las copas del brasier son muy pequeñas	4		
POR CALIDAD	CÓDIGO	POR SERVICIO	CÓDIGO
Defectuoso	8	Enviaron el artículo equivocado	10
Es incómodo	9	Llegó tarde	11

Otros Motivos (Por favor especifique)

5. Listado de los nuevos productos que quieres recibir a cambio o algún artículo adicional que quieras agregar al pedido.

Cantidad	Código Producto	Talla	Color	Valor Unit.	Total
2	011208/ejemplo	34	802	\$ 29,99	\$ 59,98
<b>TOTAL</b>					

6. Debes enviar los productos por correo en un paquete. Recorta la etiqueta que encontrarás a continuación y pégala al paquete. Recuerda adjuntar este formulario. Después de que recibamos el paquete, debes esperar 5 días para procesar tu solicitud.

#### No olvides incluir en tu paquete:

- Productos en perfectas condiciones, con las etiquetas puestas y en su embalaje original.
- Copia de la factura original (opcional)
- Este formulario completamente diligenciado

#### 7. IMPORTANTE

Para cambios y devoluciones, el costo del envío de la orden original no es reembolsable, y el costo del envío hacia Leonisa es asumido por el consumidor. En el caso de un defecto de fábrica o una entrega tarde, nosotros te reembolsaremos el costo del envío.

• Tienes hasta **30 días** (1 mes) a partir de la recepción del producto para enviarlo a Leonisa.

• Para reembolsos y cobros será utilizada la tarjeta de crédito de la transacción original. Si quieres usar una tarjeta diferente o cambiar la dirección de envío, comunícate con servicio al cliente.

#### NOTA:

Si tienes alguna duda referente a tu devolución, comunícate con servicio al cliente a la línea 01 -800-123-8351 (Ciudad de México) México, D. F. o escríbenos a [infomx@leonisa.com](mailto:infomx@leonisa.com)

Envía tu paquete a:



**COMERCIALIZADORA DLM MEXICO S.A. DE C.V.**

Eje 3 Oriente 141 Interior B.

Granjas San Antonio, Iztapalapa, México D.F. Código Postal 09070

