

## FORMULARIO DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

1. Nombre: \_\_\_\_\_

2. Número de pedido: \_\_\_\_\_

3. ¿Cómo quieres que tramitemos tu devolución?

**Devolución del dinero**       **Cambio de productos** (por favor ingresa los datos en el paso 5)

Puedes devolver productos que no hayan sido usados. Tienes hasta 90 días calendario después de la compra para realizar cambios, o puedes devolver productos hasta 10 días calendario para solicitar el reembolso del dinero. Por razones de higiene, no aceptamos cambios o devoluciones de prendas íntimas (calzones, cuadros, bodys y ropa interior masculina), excepto cuando hayan sido identificados defectos de fábrica.

4. Listado de productos a devolver. Por favor utiliza los códigos para indicar el motivo de la devolución (ver la tabla a continuación).

Cantidad	Código del Producto	Motivo
1	012811/ejemplo	2

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN			
POR TALLA	CÓDIGO	POR PREFERENCIA	CÓDIGO
Me queda grande	1	No me gusta el material	5
Me queda pequeño	2	No me gusta el color	6
Las copas del brasier son muy grandes	3	No me gusta el estilo	7
Las copas del brasier son muy pequeñas	4		
POR CALIDAD	CÓDIGO	POR SERVICIO	CÓDIGO
Defectuoso	8	Enviaron el artículo equivocado	10
Es incómodo	9	Llegó tarde	11
<b>Otros Motivos</b> (Por favor especifique)			

Envía tu paquete a:

5. Listado de los nuevos productos que quieres recibir a cambio o algún artículo adicional que quieras agregar al pedido.

Cantidad	Código Producto	Talla	Color	Valor Unit.	Total
2	012811/ejemplo	S	802	\$19.990	\$39.980
<b>TOTAL</b>					

6. Debes enviar los productos por correo en un paquete. Recorta la etiqueta que encontrarás a continuación y pégala al paquete. Recuerda adjuntar este formulario. Después de que recibamos el paquete, debes esperar 15 días hábiles para procesar tu solicitud.

### No olvides incluir en tu paquete:

- Productos en perfectas condiciones, con las etiquetas puestas y en su embalaje original.
- Boleta original.
- Este formulario completamente diligenciado.

### 7. IMPORTANTE

Para cambios y devoluciones, el costo del envío de la orden original no es reembolsable, y el costo del envío hacia Leonisa es asumido por el consumidor. En el caso de un defecto de fábrica nosotros te reembolsaremos el costo del envío. Para enviar el paquete por calidad, puedes acercarte a cualquier oficina de Bluex o Turbus e identificar la devolución para Bluex, con el número de cuenta 88249000-2-8 y para Turbus, con el nombre de cuenta Lein S.A.

• Para cambios tienes hasta 90 días (3 meses) a partir de la recepción del producto para enviarlo a Leonisa. Si tu cambio es por productos de mayor valor, debes depositar la diferencia en la cuenta No. 80046134 del Banco Crédito e Inversiones (BCI) a nombre de Lein S.A. RUT 88.249.000-9.

• Para devoluciones y solicitud de reembolso tienes hasta 10 días calendario a partir de la recepción del producto para enviarlo a Leonisa. Debes completar la siguiente información de tu cuenta bancaria.

• No se realizarán cambios directamente en las tiendas físicas.

### 8. INFORMACIÓN PARA REEMBOLSO DE DINERO

Nombre de titular: \_\_\_\_\_

RUT: \_\_\_\_\_

Banco: \_\_\_\_\_

Tipo de Cuenta:  **Vista**       **Corriente**

Número de cuenta: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

### NOTA:

Si tienes alguna duda referente a tu devolución, comunícate con servicio al cliente a la línea 800 200 760 en Chile o escríbenos a [infochile@leonisa.com](mailto:infochile@leonisa.com)



**LEONISA**  
Calle Nueva 5375 Conchalí  
Santiago de Chile, Chile

