

## FORMULARIO DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

1. Nombre: \_\_\_\_\_

2. Número de pedido: \_\_\_\_\_

3. ¿Cómo quieres que tramitemos tu devolución?

**Devolución del dinero**

**Cambio de productos** (por favor ingresa los datos en el paso 5)

Puedes devolver productos que no hayan sido usados. Tienes hasta 30 días calendario (1 mes) después de la compra para realizar cambios, o hasta 7 días hábiles para el reembolso del dinero. Por razones de higiene, no aceptamos cambios o devoluciones de prendas íntimas (calzones, tapabocas, balaclavas y bóxers de hombre), excepto cuando hayan sido identificados defectos de fábrica.

4. Listado de productos a devolver. Por favor utiliza los códigos para indicar el motivo de la devolución (ver la tabla a continuación).

Cantidad	Código del Producto	Motivo
1	011208/ejemplo	2

### MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

POR TALLA	CÓDIGO	POR PREFERENCIA	CÓDIGO
Me queda grande	1	No me gusta el material	5
Me queda pequeño	2	No me gusta el color	6
Las copas del brasier son muy grandes	3	No me gusta el estilo	7
Las copas del brasier son muy pequeñas	4		
POR CALIDAD	CÓDIGO	POR SERVICIO	CÓDIGO
Defectuoso	8	Enviaron el artículo equivocado	10
Es incómodo	9	Llegó tarde	11

Otros Motivos (Por favor especifique)

5. Listado de los nuevos productos que quieres recibir a cambio o algún artículo adicional que quieras agregar al pedido.

Cantidad	Código Producto	Talla	Color	Valor Unit.	Total
2	011208/ejemplo	34	802	S/. 99	S/. 198
<b>TOTAL</b>					

6. Debes enviar los productos por correo en un paquete. Recorta la etiqueta que encontrarás a continuación y pégala al paquete. Recuerda adjuntar este formulario. Después de que recibamos el paquete, debes esperar 5 días para procesar tu solicitud.

#### No olvides incluir en tu paquete:

- Productos en perfectas condiciones, con las etiquetas puestas y en su embalaje original.
- Copia de la factura original (opcional)
- Este formulario diligenciado e impreso; de no ser así, el paquete será retornado al cliente quien deberá asumir el costo del envío. Si el paquete se entrega personalmente, el formulario deberá ir engrapado por fuera y visible en la caja sellada.

#### 7. IMPORTANTE

Para cambios y devoluciones, el costo del envío de la orden original no es reembolsable, y el costo del envío hacia Leonisa es asumido por el consumidor. En el caso de un defecto de fábrica o una entrega tarde, nosotros te reembolsaremos el costo del envío.

- Para cambios tienes hasta 30 días (1 mes) a partir de la recepción del producto para enviarlo a Leonisa.
- Para devoluciones y solicitud de reembolso tienes hasta 7 días hábiles a partir de la recepción del producto para enviarlo a Leonisa. Debes completar la siguiente información de tu cuenta bancaria.

#### 8. INFORMACIÓN PARA REEMBOLSO DE DINERO

Nombre de titular: \_\_\_\_\_

DNI: \_\_\_\_\_

Banco: \_\_\_\_\_

Tipo de Cuenta:  Ahorros  Corriente

Número de cuenta: \_\_\_\_\_

(Solo cuentas en S/.)

#### NOTA:

Si tienes alguna duda referente a tu devolución, comunícate con servicio al cliente a la línea 0 800 700 01 en Perú o escríbenos a [infoperu@leonisa.com](mailto:infoperu@leonisa.com)

Envía tu paquete a:



**LEONISA**

Avenida Nugget N°125

Urbanización puente El Agustino, Lima - Perú

