

FORMULARIO DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

1. Nombre: _____
Cédula: _____

2. Número de pedido: _____

3. ¿Cómo quieres que tramitemos tu devolución?

Devolución del dinero

Cambio de productos (por favor ingresa los datos en el paso 5)

Puedes devolver productos que no hayan sido usados. Tienes hasta 30 días hábiles después de la compra para realizar cambios, o hasta 5 días hábiles para el reembolso del dinero. Por razones de higiene, no aceptamos cambios o devoluciones de panties, tapabocas, balaclavas y bóxers de hombre, excepto cuando hayan sido identificados defectos de fábrica.

4. **Listado de productos a devolver.** Por favor utiliza los códigos para indicar el motivo de la devolución (ver la tabla a continuación).

Cantidad	Código del Producto	Motivo
1	011208/ejemplo	2

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN			
POR TALLA	CÓDIGO	POR PREFERENCIA	CÓDIGO
Me queda grande	1	No me gusta el material	5
Me queda pequeño	2	No me gusta el color	6
Las copas del brasier son muy grandes	3	No me gusta el estilo	7
Las copas del brasier son muy pequeñas	4		
POR CALIDAD	CÓDIGO	POR SERVICIO	CÓDIGO
Defectuoso	8	Enviaron el artículo equivocado	10
Es incómodo	9	Llegó tarde	11
Otros Motivos (Por favor especifica)			

NOTA:

Si tienes alguna duda referente a tu devolución, comunícate con servicio al cliente a las líneas 3606090 en Medellín y 01 8000 521234 en el resto del país o escríbenos a infocol@leonisa.com

Envía tu paquete a:

5. Listado de los nuevos productos que quieres recibir a cambio o algún artículo adicional que quieras agregar al pedido.

Cant.	Código Producto	Talla	Color	Valor Unit.	Total
2	011208/ejemplo	34	802	\$51.900	\$103.800
				TOTAL	

6. Debes enviar los productos por correo en un paquete. Recorta la etiqueta que encontrarás a continuación y pégala al paquete. Recuerda adjuntar este formulario. Después de que recibamos el paquete, debes esperar 5 días para que podamos procesar tu solicitud.

No olvides incluir en tu paquete:

- Productos en perfectas condiciones, con las etiquetas puestas y en su embalaje original.
- Copia de la factura original (opcional)
- Este formulario completamente diligenciado.

7. **IMPORTANTE**

Para cambios y devoluciones el costo de la devolución es asumido por el cliente. Para cambios, el cliente asume los gastos de envío hacia Leonisa, y el costo de envío del nuevo producto lo asume Leonisa. A partir del segundo cambio, el cliente debe asumir todos los gastos de envío. En caso de defecto de fábrica o de entrega tarde, comunícate con Servicio al Cliente. No aceptamos paquetes contra entrega.

- Para cambios tienes hasta 30 días (1 mes) a partir de la recepción del producto para enviarlo a Leonisa.
- Para devoluciones y solicitud de reembolso tienes hasta 5 días hábiles a partir de la recepción del producto para enviarlo a Leonisa.

8. **Para solicitar devolución de dinero, llena los siguientes datos:**

Nombre del beneficiario de la cuenta: _____

C.C. NIT Número: _____

Entidad financiera: _____

Tipo de cuenta: Ahorros Corriente

Número de cuenta: _____

9. Firma: _____

Fecha de recepción: dd / mm / aaaa

Para ser diligenciado por Leonisa



LEONISA

Carrera 50E # 8 sur - 62
Medellín, Antioquía, Colombia

