

# FORMULARIO DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES



1. Nombre: \_\_\_\_\_

2. Número de pedido: \_\_\_\_\_

3. ¿Cómo quieres que tramitemos tu devolución?

**Devolución del dinero**       **Cambio de productos** (por favor ingresa los datos en el paso 5)

Puedes devolver productos que no hayan sido usados. Tienes hasta 30 días hábiles después de la compra para realizar cambios, o hasta 5 días hábiles para el reembolso del dinero. Por razones de higiene, no aceptamos cambios o devoluciones de prendas íntimas (panties y bóxers de hombre), excepto cuando hayan sido identificados defectos de fábrica.

4. Listado de productos a devolver. Por favor utiliza los códigos para indicar el motivo de la devolución (ver la tabla a continuación).

Cantidad	Código del Producto	Motivo
1	011208/ejemplo	2

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN			
POR TALLA	CÓDIGO	POR PREFERENCIA	CÓDIGO
Me queda grande	1	No me gusta el material	5
Me queda pequeño	2	No me gusta el color	6
Las copas del brasier son muy grandes	3	No me gusta el estilo	7
Las copas del brasier son muy pequeñas	4		
POR CALIDAD	CÓDIGO	POR SERVICIO	CÓDIGO
Defectuoso	8	Enviaron el artículo equivocado	10
Es incómodo	9	Llegó tarde	11
<b>Otros Motivos</b> (Por favor especifique)			

Envía tu paquete a:

5. Listado de los nuevos productos que quieres recibir a cambio o algún artículo adicional que quieras agregar al pedido.

Cantidad	Código Producto	Talla	Color	Valor Unit.	Total
2	011208/ejemplo	34	802	\$51.900	\$103.800
<b>TOTAL</b>					

6. Debes enviar los productos por correo en un paquete. Recorta la etiqueta que encontrarás a continuación y pégala al paquete. Recuerda adjuntar este formulario. Después de que recibamos el paquete, debes esperar 5 días para procesar tu solicitud.

- No olvides incluir en tu paquete:**
- Productos en perfectas condiciones, con las etiquetas puestas y en su embalaje original.
  - Copia de la factura original (opcional)
  - Este formulario completamente diligenciado.

7. **IMPORTANTE**  
Para cambios y devoluciones, el costo del envío de la orden original no es reembolsable, y el costo del envío hacia Leonisa es asumido por el consumidor. En el caso de un defecto de fábrica o una entrega tarde, nosotros te reembolsaremos el costo del envío.

- Para cambios tienes hasta 30 días (1 mes) a partir de la recepción del producto para enviarlo a Leonisa.
- Para devoluciones y solicitud de reembolso tienes hasta 5 días hábiles a partir de la recepción del producto para enviarlo a Leonisa.

8. **Para solicitar devolución de dinero, llena los siguientes datos:**

Nombre del beneficiario de la cuenta: \_\_\_\_\_

C.C.  NIT  Número: \_\_\_\_\_

Entidad financiera: \_\_\_\_\_

Tipo de cuenta: Ahorros  Corriente

Número de cuenta: \_\_\_\_\_

**NOTA:**  
Si tienes alguna duda referente a tu devolución, comunícate con servicio al cliente a las líneas 3606090 en Medellín y 01 8000 521234 en el resto del país o escríbenos a [infocol@leonisa.com](mailto:infocol@leonisa.com)

